

AUXILIAR LEGISLATIVO

ATENÇÃO!

Verifique se as informações descritas neste Caderno de Questões Objetivas coincidem com o registrado no topo de cada página e com a sua Folha de Respostas. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

Informações gerais:

1. Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:

- a. este Caderno contém **50 (CINQUENTA)** questões de múltipla escolha;
b. uma Folha de Respostas destinada às respostas das questões objetivas formuladas na prova.

2. Ao receber o Cartão de Respostas você deve:

- a. conferir seu nome e número de inscrição;**
b. ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
c. assinar a Folha de Respostas, no espaço reservado, com caneta de cor azul ou preta.

3. As questões são identificadas pelo número que se situa antes do seu enunciado.

4. Durante a aplicação da prova não será permitido:

- a.** qualquer tipo de comunicação entre os examinados;
 - b.** levantar-se da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
 - c.** portar aparelhos eletrônicos, tais como telefone celular, notebook, receptor, gravador ou máquina fotográfica ou equivalente.

5. Não será permitida a troca da Folha de Respostas por erro do candidato.

6. Reserve tempo suficiente para marcar sua Folha de Respostas.

7. Para fins de correção da Folha de Respostas, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na Folha de Respostas.

8. Na Folha de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois atribuir-se-á nota zero a toda questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.

9. A Folha de Respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.

10. Quando terminar sua prova, você deverá, **OBRIGATORIAMENTE**, entregar a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será **ELIMINADO** do Certame.

Leia para responder às questões

O chocolate, atualmente associado ao prazer e ao consumo cotidiano, tem uma trajetória histórica que remonta às antigas civilizações da Mesoamérica. Povos como os maias e astecas utilizavam o cacau em rituais religiosos e como moeda de troca, atribuindo a ele um valor simbólico e econômico significativo. A bebida produzida a partir das sementes torradas e moídas era amarga e condimentada, muito distante do doce que conhecemos hoje.

Com a chegada dos europeus ao continente americano, no século XVI, o cacau foi introduzido na Espanha e, posteriormente, em outros países da Europa. Aos poucos, a adição de açúcar, canela e leite modificou a bebida original, tornando-a mais palatável ao gosto europeu. Assim, o chocolate deixou de ser apenas um produto ritualístico e passou a ser um artigo de luxo, restrito inicialmente à nobreza e à aristocracia.

No século XIX, avanços tecnológicos na indústria alimentícia transformaram definitivamente a produção do chocolate. O desenvolvimento de prensas capazes de separar a manteiga de cacau do pó e a invenção do chocolate sólido ampliaram suas possibilidades de consumo. Esse período marca também o início da fabricação em escala industrial, tornando o produto acessível a camadas mais amplas da sociedade.

Atualmente, o chocolate é consumido em diferentes formas — em barras, bombons, bebidas e sobremesas — e faz parte da cultura gastronômica mundial. Além de seu valor simbólico e social, o cacau é reconhecido por suas propriedades nutricionais e por seu impacto econômico, especialmente em países produtores da África e da América Latina. Assim, a história do chocolate reflete a intersecção entre cultura, comércio e tecnologia ao longo dos séculos.

QUESTÃO 01

O texto explica que, entre os povos maias e astecas, o cacau tinha usos diferentes dos que conhecemos hoje. Assinale a alternativa que mostra uma dessas utilizações:

- A. () Era misturado ao leite para fazer bebidas doces.
- B. () Substituía o açúcar em receitas culinárias.
- C. () Era usado como moeda de troca e em rituais religiosos.
- D. () Servia como ingrediente principal de bolos e sobremesas.

QUESTÃO 02

Segundo o texto, o chocolate só se tornou popular entre pessoas de diferentes classes sociais a partir de um acontecimento histórico. Qual foi esse momento?

- A. () Quando era restrito à nobreza espanhola.
- B. () Quando passou a ser produzido em escala industrial.
- C. () Quando foi levado pelos astecas para a Europa.
- D. () Quando servia apenas como bebida amarga e condimentada.

QUESTÃO 03

Indique a conclusão possível a partir da informação de que, no século XIX, o chocolate começou a ser produzido em escala industrial:

- A. () O chocolate ficou mais acessível para a população em geral.
- B. () O consumo de chocolate passou a ser restrito às famílias mais ricas.
- C. () As receitas antigas de chocolate foram totalmente abandonadas.
- D. () O cacau deixou de ser cultivado na América Latina.

QUESTÃO 04

Aponte a contradição destacada no texto em relação à forma de consumo do chocolate ao longo da história:

- A. () A Europa nunca modificou a forma original de preparar o chocolate.
- B. () O que antes era uma bebida amarga e ritualística tornou-se um alimento doce e de consumo popular.
- C. () O cacau sempre foi usado da mesma forma, tanto entre os povos antigos quanto na indústria moderna.
- D. () O chocolate, desde o início, já era consumido em forma de bombons e sobremesas.

QUESTÃO 05

Classifique corretamente o substantivo “**chocolate**”, conforme sua natureza gramatical:

- A. () Abstrato, coletivo, composto e derivado.
- B. () Abstrato, comum, simples e derivado.
- C. () Concreto, próprio, composto e derivado.
- D. () Concreto, comum, simples e primitivo.

QUESTÃO 06

Classifique corretamente o adjetivo “**gastronômicas**”, conforme sua natureza gramatical:

- A. () Adjetivo simples, no grau normal, gênero feminino e número plural.
- B. () Adjetivo composto, no grau superlativo, gênero masculino e número singular.
- C. () Adjetivo primitivo, no grau diminutivo, gênero feminino e número singular.
- D. () Adjetivo pâtrio, no grau comparativo de superioridade, gênero feminino e número plural.

QUESTÃO 07

Na oração “Atualmente, o chocolate é consumido em diferentes formas”, classifique morfologicamente os termos “**Atualmente**” e “**formas**”:

- A. () “Atualmente” é conjunção; “formas” é verbo.
- B. () “Atualmente” é substantivo; “formas” é adjetivo.
- C. () “Atualmente” é pronome; “formas” é interjeição.
- D. () “Atualmente” é advérbio; “formas” é substantivo.

QUESTÃO 08

Na oração “restrito inicialmente à nobreza e à aristocracia”, observa-se o uso correto da crase. Assinale a alternativa que **não** apresenta emprego adequado:

- A. () Entreguei o relatório à diretoria da empresa.
- B. () Voltaremos à casa dos meus avós amanhã cedo.
- C. () O aluno referiu-se à professora com respeito.
- D. () Ele verificou à prova inteira antes de entregá-la.

QUESTÃO 09

Na oração “*A bebida produzida a partir das sementes torradas e moídas era amarga e condimentada, muito distante do doce que conhecemos hoje*”, a vírgula tem a função de:

- A. () Isolar aposto explicativo.
- B. () Destacar expressão de valor explicativo.
- C. () Separar oração subordinada adjetiva restritiva.
- D. () Indicar a presença de adjunto adverbial deslocado.

QUESTÃO 10

No trecho “Levou à criação do aplicador roll-on na década de 1950, **um marco de praticidade**.”, o termo destacado exerce a função sintática de:

- A. () Vocativo.
- B. () Complemento nominal.
- C. () Aposto explicativo.
- D. () Adjunto adnominal.

MATEMÁTICA

QUESTÃO 11

Numa fila em única linha, sabe-se que:

Entre **Pedro** e **Ana** há **11** pessoas.

João está **exatamente no meio** entre **Pedro** e **Ana**.

Carlos está **4 lugares à direita** de **João**.

Marina está **6 lugares à esquerda** de **Pedro**.

Luísa está **imediatamente à esquerda** de **Marina**.

Qual é o **número mínimo de pessoas** que pode haver nessa fila?

- A) 19
- B) 20
- C) 21
- D) 22

QUESTÃO 12

Uma máquina de produção de garrafas trabalha a uma taxa constante. Sabe-se que 5 máquinas iguais produzem 12.000 garrafas em 8 horas.

Quantas garrafas poderão ser produzidas por 3 máquinas em 10 horas, mantendo a mesma eficiência?

- A) 7.000
- B) 9.000
- C) 9.500
- D) 9.600

QUESTÃO 13

Um capital de R\$ 5.000,00 foi aplicado a juros compostos durante 6 meses, à taxa de 3% ao mês.

Qual será o montante ao final desse período?

- A) R\$ 5.750,00
- B) R\$ 5.970,26
- C) R\$ 5.900,00
- D) R\$ 6.000,00

QUESTÃO 14

Um capital de R\$ 5.000,00 foi aplicado a juros simples durante 4 meses, à taxa de 6% ao mês.

Qual será o montante ao final desse período?

- A) R\$ 5.900,00
- B) R\$ 6.000,00
- C) R\$ 6.200,00
- D) R\$ 6.400,00

QUESTÃO 15

Em uma loja, um produto cujo preço original era de R\$ 800,00 foi colocado em promoção com desconto de 15%.

Após a promoção, o gerente decidiu aplicar um acréscimo de 10% sobre o valor já com desconto.

Qual será o preço final do produto após essas duas alterações sucessivas?

- A) R\$ 748,00
- B) R\$ 782,00
- C) R\$ 792,00
- D) R\$ 816,00

QUESTÃO 16

Um cartório precisa formar uma senha numérica de 3 dígitos distintos, escolhidos entre os números de 0 a 9. Quantas senhas diferentes podem ser formadas se a ordem dos dígitos importa?

- A) 820
- B) 670
- C) 680
- D) 720

QUESTÃO 17

Uma caixa contém 5 bolas vermelhas, 3 bolas azuis e 2 bolas verdes. Uma bola é retirada ao acaso da caixa. Qual é a probabilidade de que a bola retirada seja vermelha ou verde?

- A) 5/10
- B) 7/10
- C) 2/5
- D) 3/10

QUESTÃO 18

Em um baralho comum de 52 cartas, qual a probabilidade de não sair um ás ao retirar uma carta ao acaso?

- A) 12/13
- B) 4/52
- C) 1/13
- D) 3/4

QUESTÃO 19

Uma fábrica produz camisetas e percebeu que a quantidade de camisetas produzidas por dia é diretamente proporcional ao número de máquinas em funcionamento. Se 5 máquinas produzem 200 camisetas por dia, quantas camisetas seriam produzidas por dia se fossem usadas 8 máquinas?

- A) 280
- B) 320
- C) 300
- D) 250

QUESTÃO 20

Uma empresa de transporte cobra de forma diretamente proporcional à distância percorrida e ao número de caminhões utilizados. Sabendo que 3 caminhões percorrem 150 km e o custo total é R\$ 1.350, qual seria o custo total para 5 caminhões percorrendo 200 km?

- A) R\$ 2.250
- B) R\$ 3.000
- C) R\$ 3.500
- D) R\$ 3.600

CONHECIMENTOS GERAIS & ATUALIDADES

QUESTÃO 21

Em junho de 2025, autoridades internacionais emitiram um alerta após a ocorrência de um acidente fatal envolvendo uma cidadã brasileira durante uma expedição turística em uma região de intensa atividade vulcânica. O episódio chamou a atenção da imprensa mundial devido ao risco geológico e às dificuldades de acesso ao local. O vulcão onde ocorreu o incidente está localizado em qual país?

- A. () Vietnã.
- B. () Indonésia.
- C. () Malásia.
- D. () Filipinas.

QUESTÃO 22

Em fevereiro de 2022, teve início uma ofensiva militar em larga escala que intensificou o conflito entre a Ucrânia e a Federação Russa, provocando impactos políticos, econômicos e humanitários em nível global. No momento do início das hostilidades, quais eram os presidentes da Ucrânia e da Rússia, respectivamente?

- A. () Droupadi Murmu e Maha Vajiralongkorn.
- B. () Gitanas Nauséda e Aleksandr Lukashenko.
- C. () Edgars Rinkēvičs e Nicușor Dan.
- D. () Volodymyr Zelensky e Vladimir Putin.

QUESTÃO 23

Em 2025, após o falecimento do Papa Francisco — o primeiro papa de origem sul-americana e de nacionalidade argentina —, o Colégio de Cardeais reuniu-se em conclave para a escolha de seu sucessor. Ao término do processo, foi eleito um novo líder para a Igreja Católica, que adotou o nome de Papa Leão XIV. Considerando esse contexto, assinale a alternativa que indica corretamente a nacionalidade do novo Papa.

- A. () Colombiana.
- B. () Peruana.
- C. () Estadunidense
- D. () Portuguesa.

QUESTÃO 24

Em 2024, o grupo BRICS passou por um processo de ampliação, incorporando novos membros — Egito, Irã, Arábia Saudita, Emirados Árabes Unidos, Etiópia e Indonésia — aos cinco países fundadores: Brasil, Rússia, Índia, China e África do Sul. A decisão referente à admissão desses novos integrantes foi deliberada durante uma das cúpulas anteriores do bloco. Assinale a alternativa que indica corretamente o local e o ano em que tal decisão foi tomada.

- A. () Xangai em 2022.
- B. () Joanesburgo em 2023.
- C. () Rio de Janeiro em 2024.
- D. () Bangalore em 2023.

QUESTÃO 25

Em 2025, o mercado financeiro internacional repercutiu amplamente o anúncio de aposentadoria do principal executivo da empresa Berkshire Hathaway, uma das maiores companhias de investimentos do mundo. O comunicado, feito pelo próprio CEO, marcou o encerramento de uma trajetória de décadas à frente da empresa, consolidando sua imagem como um dos investidores mais bem-sucedidos da história do mercado acionário. Considerando essas informações, assinale a alternativa que apresenta corretamente o nome desse investidor.

- A. () Howard Marks.
- B. () Warren Buffett.
- C. () Robert Kiyosaki.
- D. () Luiz Barsi Filho.

INFORMÁTICA

QUESTÃO 26

No Excel (2016) versão PT-BR, para criar uma tabela dinâmica a partir de dados selecionados, o usuário deve acessar a guia:

- A. () Dados > Tabela Dinâmica.
- B. () Inserir > Tabela Dinâmica.
- C. () Fórmulas > Tabela Dinâmica.
- D. () Página Inicial > Tabela Dinâmica.

QUESTÃO 27

Entre as opções abaixo, o navegador de internet desenvolvido pela Microsoft é:

- A. () Norton Avast.
- B. () McAfee Security.
- C. () Microsoft Edge.
- D. () AVG Protection.

QUESTÃO 28

No Microsoft PowerPoint (2016) versão PT-BR, a estrutura básica de um slide é composta por:

- A. () Cabeçalho, corpo do texto e rodapé fixos.
- B. () Título, subtítulo e área de conteúdo personalizáveis.
- C. () Área de apresentação, notas do orador e comentários.
- D. () Layout principal, slide mestre e variações de design.

QUESTÃO 29

No Microsoft Word (2016) versão PT-BR, o efeito versalete aplicado a um texto:

- A. () Converte alternadamente letras maiúsculas e minúsculas em sequência.
- B. () Converte todas as letras para maiúsculas mantendo o tamanho original.
- C. () Converte todas as letras para maiúsculas com as iniciais em tamanho maior.
- D. () Converte para maiúsculas com tamanho reduzido, exceto as iniciais que mantêm tamanho normal.

QUESTÃO 30

No Windows Vista (2007), a estrutura hierárquica de organização de arquivos e pastas é denominada:

- A. () Sistema de diretórios.
- B. () Árvore de arquivos.
- C. () Estrutura de dados.
- D. () Caminho de navegação.

QUESTÃO 31

No Windows 10, o local padrão onde o usuário pode recuperar arquivos excluídos recentemente, sem utilizar programas de terceiros, é:

- A. () Lixeira.
- B. () Painel de Controle.
- C. () Explorador de Arquivos.
- D. () Gerenciador de Tarefas.

QUESTÃO 32

No Microsoft Word (2016) versão PT-BR, o comando padrão para ajustar as margens de todo o documento está localizado na guia:

- A. () Inserir.
- B. () Página Inicial.
- C. () Layout da Página.
- D. () Correspondências.

QUESTÃO 33

No Microsoft Excel (2016) versão PT-BR, para manter a linha de cabeçalho visível enquanto o usuário rola a planilha para baixo, deve-se utilizar o comando “Congelar Painéis”, localizado na guia:

- A. () Inserir.
- B. () Exibir.
- C. () Fórmulas.
- D. () Dados.

QUESTÃO 34

Em um serviço de correio eletrônico, o campo “Assunto” de uma nova mensagem deve ser utilizado para:

- A. () Inserir arquivos anexos.
- B. () Inserir a assinatura automática do remetente.
- C. () Inserir apenas o endereço de e-mail do destinatário.
- D. () Inserir o título ou resumo do conteúdo da mensagem.

QUESTÃO 35

Ao digitar um endereço como “<https://www.exemplo.com>” na barra de endereços de um navegador, o trecho “https” indica:

- A. () O nome de domínio do site acessado.
- B. () O protocolo de comunicação seguro utilizado na conexão.
- C. () A pasta específica dentro do servidor de arquivos.
- D. () A porta física utilizada pela placa de rede.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS/ LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 36

Sobre os arquivos permanentes, analise as assertivas a seguir:

- I. O arquivo permanente é aquele que contém os documentos recentes da instituição escolar.
- II. O arquivo permanente, têm valor histórico, cultural ou informativo e devem ser preservados indefinidamente em um local adequado para a sua conservação e disponibilização para a pesquisa.
- III. Consideram-se permanentes os conjuntos de documentos de valor histórico, probatório e informativo que devem ser definitivamente preservados.

Estão CORRETAS:

- A. () Apenas as assertivas I e II.
- B. () Apenas as assertivas II e III.
- C. () Apenas as assertivas I e III.
- D. () As assertivas I, II e III.

QUESTÃO 37

A respeito dos tipos de proposições, no que tange aos principais documentos legislativos, analise o trecho a seguir:

_____ trata de matérias de competência exclusiva da Câmara, mas com efeitos externos, como o julgamento das contas do prefeito, por exemplo.

Qual das alternativas abaixo preenche de forma CORRETA a lacuna do excerto acima?

- A. () Projetos de Lei.
- B. () Projetos de Resolução.
- C. () Projeto de Decreto Legislativo.
- D. () Projeto de Ato Legislativo.

QUESTÃO 38

A respeito dos Poderes da Administração: Hierárquico, Disciplinar, e de Polícia. Numerar a 2^a coluna de acordo com a 1^a e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (1) Poder Hierárquico.
- (2) Poder Disciplinar.
- (3) Poder de Polícia.

(_) Permite à Administração Pública restringir, condicionar, impedir atividades e direitos de particulares visando à preservação dos interesses da coletividade.

(_) Tem por escopo a organização da estrutura da Administração Pública e a fiscalização da atividade de todos que nela exercem suas funções.

(_) Conceituam este poder, em regra, como aquele que possibilita ao Administrador aplicar sanções aos agentes públicos em razão da prática de infrações de caráter funcional, ou seja, aquelas que possuam conexão com as atividades desenvolvidas pelo agente.

- A. () 2 - 1 - 3.
- B. () 3 - 2 - 1.
- C. () 1 - 3 - 2.
- D. () 3 - 1 - 2.

QUESTÃO 39

Sobre os Deveres e Vedações do Servidor Público, analise os itens a seguir:

I. O servidor público não pode retirar documentos ou objetos do órgão em que trabalha sem autorização da chefia ou de quem seja responsável por eles.

II. Se, no exercício do seu trabalho, você se deparar com alguma irregularidade, como: fraude, desvio, ilegalidade ou qualquer coisa que prejudique o serviço público, é necessário comunicar à autoridade superior.

III. Como servidor, você deve manter uma conduta ética, justa e honesta no exercício do cargo. Isso significa respeitar colegas, tratar bem o cidadão, usar o cargo com responsabilidade e jamais tirar vantagem pessoal da função.

Quantos dos itens anteriores são verdadeiros no que tange aos tipos de abordagens da cultura escolar?

- A. () Apenas 3 deles.
- B. () Apenas 2 deles.
- C. () Apenas 1 deles.
- D. () Nenhum deles.

QUESTÃO 40

Sobre a Comunicação Interpessoal, habilidade para se comunicar de forma eficaz com as pessoas, analisar a sentença abaixo:

O Relacionamento Interpessoal é um conceito da área da sociologia e psicologia que significa uma relação entre duas ou mais pessoas. Esse tipo de relacionamento é marcado pelo contexto onde o indivíduo está inserido, podendo ser um contexto familiar, escolar, de trabalho ou de comunidade. (**1^a parte**). Um bom relacionamento interpessoal é essencial para uma gestão eficaz na administração pública, pois envolve trabalhar com diversos interesses e personagens envolvidos. (**2^a parte**). A assertividade na comunicação interpessoal envolve a manifestação de pensamentos de maneira passiva, evitando conflitos, mesmo que isso prejudique a clareza da comunicação. (**3^a parte**).

A sentença está:

- A. () Totalmente correta.

- B. () Correta somente em suas 1^a e 2^a partes.
C. () Correta somente em suas 1^a e 3^a partes.
D. () Correta somente em suas 2^a e 3^a partes.

QUESTÃO 41

A respeito das Sessões Plenárias, no que tange aos tipos de sessões: Ordinárias, Extraordinárias e Solenes. Numerar a 2^a coluna de acordo com a 1^a e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (1) Sessões Ordinárias.
(2) Sessões Extraordinárias.
(3) Sessões Solenes.

(_) Cerimônia pública, sem caráter deliberativo, para prestar homenagens ou comemorar datas especiais.
(_) A convocação é feita pelo Presidente da Câmara, pelo Prefeito ou por um terço dos vereadores para tratar de uma pauta específica e urgente.
(_) Discutem-se e votam-se projetos de lei, requerimentos e outras matérias de rotina.

- A. () 3 - 1 - 2.
B. () 2 - 1 - 3.
C. () 3 - 2 - 1.
D. () 1 - 3 - 2.

QUESTÃO 42

A respeito da Composição da Casa Legislativa, marcar (V) para as afirmativas Verdadeiras, (F) para as Falsas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

(_) A Mesa Diretora é o órgão responsável pela direção dos trabalhos legislativos e administrativos da Casa. Geralmente é composta por Presidente, Vice-Presidente e Secretários, eleitos entre os próprios vereadores.
(_) O Plenário é o órgão máximo de deliberação da Câmara, onde todos os vereadores se reúnem para discutir e votar projetos de lei e outras proposições.
(_) Municípios com mais de 30.000 até 50.000 habitantes têm 13 vereadores.

- A. () V - V - V.
B. () V - F - V.
C. () V - V - F.
D. () F - V - F.

QUESTÃO 43

A respeito dos Atos administrativos. Numerar a 2^a coluna de acordo com a 1^a e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (1) Atos de despesa.
(2) Atos de gestão e organização interna.
(3) Atos normativos.

(_) Criam regras para a aplicação interna, como portarias, instruções e decretos administrativos.
(_) Envolvem a gestão financeira, como a assinatura de cheques e movimentações financeiras.
(_) Usados para a administração da própria Câmara, como nomear e exonerar servidores, organizar as comissões e regulamentar o funcionamento.

- A. () 2 - 1 - 3.
B. () 3 - 2 - 1.
C. () 1 - 3 - 2.
D. () 3 - 1 - 2.

QUESTÃO 44

A respeito do Manual de Redação da Presidência da República, 3^a edição, revista, atualizada e ampliada, analise o trecho a seguir:

A _____ é antes uma qualidade do que uma característica do texto oficial. _____ é o texto que consegue transmitir o máximo de informações com o mínimo de palavras. Não se deve de forma alguma entendê-la como economia de pensamento, isto é, não se deve eliminar passagens substanciais do texto com o único objetivo de reduzi-lo em tamanho. Trata-se, exclusivamente, de excluir palavras inúteis, redundâncias e passagens que nada acrescentem ao que já foi dito.

Qual das alternativas abaixo preenche de forma CORRETA ambas as lacunas do excerto acima?

- A. () Objetividade.
- B. () Clareza.
- C. () Concisão.
- D. () Coesão.

QUESTÃO 45

Sobre a excelência no atendimento ao cidadão, no que tange ao atendimento presencial e por telefone, analise as assertivas a seguir:

- I. A excelência no atendimento ao cidadão com foco na qualidade, tanto presencial quanto por telefone, requer cortesia, escuta ativa, agilidade e comunicação clara.
- II. Ao telefone fale de forma clara, calma e com dicção correta. O carisma e a segurança são transmitidos pelo tom de voz.
- III. Seja proativo e objetivo na resolução do problema ou no encaminhamento para o setor correto. Dê atenção especial às reclamações.

Estão CORRETAS:

- A. () Apenas as assertivas I e II.
- B. () Apenas as assertivas II e III.
- C. () Apenas as assertivas I e III.
- D. () As assertivas I, II e III.

QUESTÃO 46

A respeito da Lei Orgânica do Município de Pompeia-SP, analise o trecho a seguir:

Art. 39. As contas do Município ficarão, durante _____ dias, anualmente, à disposição de qualquer contribuinte, para exame e apreciação, o qual poderá questionar-lhes a legitimidade, nos termos da lei.

Qual das alternativas abaixo preenche de forma CORRETA a lacuna do excerto acima?

- A. () 50.
- B. () 60.
- C. () 30.
- D. () 15.

QUESTÃO 47

A respeito da Constituição do Estado de São Paulo, no que tange ao Artigo 22. A Constituição poderá ser emendada mediante proposta, analise as assertivas a seguir.

- I. De cidadãos, mediante iniciativa popular assinada, no mínimo, por um por cento dos eleitores.
- II. De mais de um terço das Câmaras Municipais do Estado, manifestando-se, cada uma delas, pela maioria relativa de seus membros.
- III. De dois terços, no mínimo, dos membros da Assembleia Legislativa.

Estão CORRETAS:

- A. () Apenas as assertivas I e II.
- B. () Apenas as assertivas I e III.
- C. () Apenas as assertivas II e III.
- D. () As assertivas I, II e III.

QUESTÃO 48

A respeito da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, no que tange ao Art. 7º São direitos dos trabalhadores urbanos e rurais, além de outros que visem à melhoria de sua condição social, marcar (V) para as afirmativas Verdadeiras, (F) para as Falsas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (_) Proteção do salário na forma da lei, constituindo crime sua retenção dolosa.
- (_) Irredutibilidade do salário, salvo o disposto em convenção ou acordo coletivo.
- (_) Licença à gestante, sem prejuízo do emprego e do salário, com a duração de cento e cinquenta dias.

- A. () V - V - V.
- B. () V - F - V.
- C. () V - V - F.
- D. () F - V - F.

QUESTÃO 49

Sobre o Regimento Interno da Câmara Municipal do Município de Pompeia-SP, no que tange ao Artigo 56. *Compete ao Presidente das Comissões*, analisar a sentença abaixo:

Zelar pela observância dos prazos concedidos à Comissão. (**1^a parte**). Receber a matéria destinada à Comissão e designar-lhe relator, que poderá ser o próprio Presidente. (**2^a parte**). Convocar reuniões da Comissão avisando, obrigatoriamente, todos os integrantes com antecedência mínima de vinte e quatro horas, prazo este dispensado se contar o ato da convocação com a presença de todos os membros. (**3^a parte**).

A sentença está:

- A. () Totalmente correta.
- B. () Correta somente em suas 1^a e 2^a partes.
- C. () Correta somente em suas 1^a e 3^a partes.
- D. () Correta somente em suas 2^a e 3^a partes.

QUESTÃO 50

A respeito do Regimento Interno da Câmara Municipal do Município de Pompeia-SP, analise o trecho a seguir:

Artigo 120. Os recursos contra atos do Presidente, da Mesa da Câmara ou de Presidente de Comissão serão interpostos dentro do prazo de _____ dias, contados da data da ocorrência, por simples petição dirigida à Presidência.

Qual das alternativas abaixo preenche de forma CORRETA a lacuna do excerto acima?

- A. () 15.
- B. () 05.
- C. () 07.
- D. () 10.